

附件 2

国家产品质检中心社会责任报告

(2018 年度)

质检中心名称 (盖章): 国家智能家居质量监督检验中心

市场监管总局认可检测司编制

填报说明

1、填报时请依据 2014 年国家认监委印发的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》（国认实〔2014〕61 号，可在国家认监委官网查看）。

2、一个法人单位有多个国家产品质检中心的，每个国家产品质检中心需单独填写一份社会责任报告；由两家单位共建的国家产品质检中心（包括国家产品质检中心在异地设立实验室的），由牵头单位汇总填写一份社会责任报告。

一、基本情况

1. 国家产品质检中心名称：国家智能家居质量监督检验中心

授权证书号：(2017)国认监认字(738)号

实验室认可证书号(如有)：CNAS-L0793

2. 所在法人机构名称：中家院(北京)检测认证有限公司

地址：北京经济技术开发区博兴八路3号 邮编：100176

3. 负责人情况：

主任：

姓名 刘挺 联系方式(手机) 13901310752

副主任：

姓名：马德军 电话(座机)：010-83159428 手机：13601083128

姓名：曲宗峰 电话(座机)：010-58083701 手机：13801133499

联系人：

姓名：苏涛 电话(座机)：010-58083608 手机：13810067455

传真：010-58083788 电子邮箱：sut@cheari.com

4. 你中心现有员工 275 人，其中管理人员 60 人，检验人员 215 人，辅助人员(如有) 0 人；固定资产 9675 万元；主要仪器设备 1669 台套；实验室面积 10800 平方米。

5. 2018 年工作基本情况(数据截至 2018 年 12 月 31 日，以下同)：

(1) 承担质检总局国家产品质量监督抽查任务 0 批次；

(2) 除国抽外，承担各级政府部门监督抽查任务 0 批次；

(3) 承担 3C 检测任务 0 批次；

(4) 承担生产许可证（登记证）检测任务 0 批次；

(5) 承担仲裁、司法鉴定的检测任务 0 批次

(6) 参加省部级以上部门组织的能力验证或实验室间比对任务 40 批次，其中，由本中心组织的有 0 批次；另外，本中心还自发组织 0 批次的能力验证（或比对）活动；

(7) 参与制修订国家、行业或地方标准 24 个，其中，作为牵头单位负责制修订 15 个；

6. 国家产品质检中心建设情况

(1) 2018 年新增工作人员 67 人，新增仪器设备 122 台套，新增仪器设备投入 1890 万元，实验室面积扩大 2000 平方米；

(2) 2018 年新增检测能力 122 项，其中 122 项已经完成资质认定扩项；目前已获得授权的检验项目占授权名称所涵盖检验项目的百分比约 80%；

(3) 2018 年完成科研项目 19 项，科研经费投入 381 万元，科研投入占业务收入的 3.89%；

(4) 2018 年承担社会委托检验 0 批次，较 2017 年增长 0%，2018 年度委托检验收入占业务总收入的 0%，收入较 2017 年增长 0%；

(5) 2018 年获得外部资金投入共计 0 万元，其中属于国家财政投入的有 0 万元；

(6) 2018 年组织内部培训 108 批次，共培训人员 1697 人（次）；参加外部培训 17 批次，参加培训人员 40 人（次）；

二、2018 年度社会责任报告（另附页）

国家智能家居质量监督检验中心

2018 年度社会责任报告

前言

国家智能家居质量监督检验中心（以下简称“本中心”）设于中家院（北京）检测认证有限公司，隶属于中国家用电器研究院，是一个不以盈利为目的的独立的第三方检测实验室。中国家用电器研究院始建于 1965 年，是由国务院国有资产监督管理委员会举办，中编办批准设立的中央事业单位，是国家家用电器行业重点科技创新和技术服务机构。

国家智能家居质量监督检验中心所在的中家院（北京）检测认证有限公司同时也是中国家用电器检测所、国家轻工业家用电器质量监督检测中心、国家家用电器质量监督检验中心所在单位，是中国家用电器研究院独资控股设立的子公司，是依法设立并在工商注册的有独立法律地位的、不以盈利为目的的第三方检测机构，以原有中国家用电器检测所班底为基础，承接检测技术服务业务。可作为独立法人开展业务。

本机构于 2017 年 7 月 31 日，由国家认监委依据相关法律和要求批复在本机构的基础上筹建“国家智能家居（电子电器）质量监督检验中心”。于 2017 年 12 月 5 日正式获得授权。2018 年 8 月 2 日，由国家认监委依据相关法律和要求批复更名为“国家智能家居质量监督检验中心”。

本中心主要致力于检测产品包括各类电子电器设备、智能家居系统、软件，除包括安全、性能、电磁兼容、智能、环境及可靠性、能效等方面的检测外，还包括与智能家居系统和软件有关的信息安全、可靠性、智能水平、兼容性、完整性、人机交互、性价比以及个性指标等项目的检测评价。不仅可以对各种控制终端和执行终端进行独立测试，更强调对智能家居整体或各个子系统进行综合检验检测，作为对各种电子电器产品现有检测的有效补充，以更好的适应智能家居系统（产品）特点、评价智能家居产品的各方面特性。本中心围绕智能家居产品质量管理的各个方面，建设全方位的标准体系，根据智能家居产品与传统电子电器产品的异同，通过对现有单一电子电器产品标准的借鉴，制修订一批适合智能电子电器产品的标准或技术规范

本机构是国内著名的家用电器国家级实验室，是我国最早获得依据国际实验室管理标准认可的实验室之一。是中国质量认证中心、中国环境标志认证中心、中国方圆标志认证中心、北京中轻联认证中心、中国消费者协会、北京市消费者协会的签约实验室；

获香港机电署 EMSD 认可核证团体资格。承担着国家强制及自愿性产品认证检验、家用电器产品节能认证检验、环境标志产品认证检验、各种类型委托检验、国家及地方产品质量监督抽查、生产许可证产品检验、仲裁检验、鉴定检验、产品的 RoHS 检验、CFCs 替代评估等。国际业务方面，在电器产品的安全方面我机构作为国内最早的 CB 实验室之一，挪威 NEMKO、德国 VDE、美国 UL、英国 BEAB、日本 PSE 的认可实验室，世界卫生组织（WHO）在中国唯一指定的进行疫苗冰箱、冷藏包等冷链产品检测的实验室，获得澳大利亚羊毛发展公司（AWI）的认可，成为全球第 3 家进行羊毛洗的检测的实验室，是中国唯一获得授权可进行洗衣机羊毛洗程序测试的实验室。

本中心严格依照《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》以及我国各项法律法规、规章制度开展工作。本机构经法人授权，独立承担第三方公正检验，独立对外行文和开展业务活动，有独立账目和独立核算，保证客观、公正和独立地从事检测及相关活动。本机构严格依据《检测和校准实验室能力的认可准则》（ISO/IEC 17025《检测和校准实验室能力的通用要求》）、《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》及与实验室有关的法律法规建立质量管理体系，保证检测活动既符合标准要求，又满足相关管理机构或提供承认的组织的需求，并满足客户要求和社会的法律、法规的要求。对任何检测工作均持公正的立场，对检测的公正性负责，任何时候不允许商业利益、财务和行政等方面因素的压力影响和损害检测的公正性。本机构从组织和运作程序上落实持续识别影响公正性风险的要求，并针对识别出的风险采取措施进行控制，以消除和最大程度地降低风险。严格按照国际标准、国家标准、行业标准或客户指定技术标准的有效版本进行检测，确保检测数据的准确性和有效性。严格按照管理体系要求运作，保证检测工作质量，对出具的检测数据、结果负责。组织方式及管理体系保证在任何时候都能保持检测的公正性、判断的独立性和运作的诚实性。对检测活动中获得或产生的信息承担管理责任，除非法律有要求或与客户有约定，本机构在准备公开信息前，一定事先通知客户，并对客户其他的专有信息保密，承诺承担相应的法律责任。在检测工作中不受任何来自内部和外部的干预和经济利益的诱惑，不接受商业贿赂，保证诚信运作和检测结论的准确可靠。本机构及人员不从事检测业务范围内的产品开发、产品技术转让和制造等工作，不从事与其有利益相关的任何检测工作，不参加任何可能影响检测公正性的产品营销和推广等工作。

本机构的质量方针是：公正科学、准确及时、优质服务、满足客户。承诺在服务中

坚持高标准，始终按照认可准则、资质认定相关要求和国际认可的良好惯例来进行所有检测及相关的活动。严格遵守质量法规，按规定程序方法和客户的需要进行检测等工作，持续改进，对各项工作达到质量要求承担责任。工作质量高标准的保持，将优先于检测输出和成本。本机构始终以“零缺陷”为目标，以技术和创新为手段，落实质量管理，积极参加国际组织技术活动，跟踪国际检验认证先进技术，努力开拓国际认证服务的范围与区域。

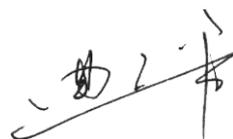
本中心以公正、开放、科学、严谨为指引，深入贯彻落实科学发展观，在工作中推进行业行为自律，提升管理能力和服务水平，促进中心可持续发展，积极履行社会责任，把社会责任理念和要求全面融入本中心的发展战略和中心文化中，以人为本，不断满足职工发展需要，积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

在 2018 年度内，8 月 2 日之前，本机构以“国家智能家居（电子电器）质量监督检验中心”名义开展相关检测业务及科研创新工作；8 月 2 日后，本机构以“国家智能家居质量监督检验中心”名义开展相关检测业务及科研创新工作；中心体系运行采用本机构质量管理体系运行机制。因此，本报告论述的体系相关运行情况为机构整体情况及规则制度，并确保能够覆盖本中心运行要求。

本报告详细论述了 2018 年本中心社会责任履行情况，报告内容时间范围从 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，为年度社会责任报告，每年年初发布。本报告覆盖范围仅涵盖本中心（法人依托单位：中家院（北京）检测认证有限公司）。所引用数据为 2018 年初步统计数据，可能与最终数据略有差异。报告主要遵循了国家认监委发布的《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》中的要求而撰写。

最后，本机构郑重声明，本报告所有资料及数据都具有真实性，但由于时间有限，报告中难免有疏漏的地方，欢迎社会各界多提宝贵意见和建议。

机构负责人（签名）：



一、社会责任管理体系和制度建立情况

在本中心领导小组领导下，制定了明确社会责任工作计划，建立有覆盖本机构所有部门的组织网络，任命责任人，并明确其职能、职责和义务权限。以此督导其社会责任的实践，并逐级向领导层报告并提出改进意见，确保社会责任战略的顺利实施和有效改进。通过建立人力资源政策、财务政策、内部沟通机制，以及管理制度和质量体系文件中相关规定等一系列保障性的制度政策，并在上级主管单位的领导下，把对员工、客户、上级主管单位的履责要求融入工作的整体过程，确保了社会责任管理落到实处。通过持续完善本中心的社会责任管理体系，领导小组对社会责任指标进行调整和提升。

为加强机构学术研究、技术进步、技术人才培养和技术队伍建设工作，实行科学决策，促进机构学术、技术工作全面发展，营造开放、平等、包容的学术交流气氛，为加强和推进机构质量提升工作，减少和降低质量风险，促进各项业务能够合法、合规、稳步、有效地开展，为加强机构考核工作，促进战略发展规划得到有效落实，提高运行效率和管理水平，打造高素质高效率的执行团队，逐步提升整体实力，基于以上三方面目的，在上级主管单位的领导决策下，建立学术委员会、质量委员会和考核委员会，在原有行政部门之外设立委员会，起到横向管理考评、探索技术发展以及监督业务质量合规性等作用，进一步促进内部沟通管理机制，加深社会责任管理。

本中心严格执行所建立的社会责任管理体系，注重履行社会责任，建立年度报告制度，每年年初向有关主管部门报送年度工作报告，包含了履行社会责任工作的情况，同时在认监委等主管部门组织的各项监督检查中，对履行社会责任的情况如实报告。

为了更好地履行社会责任，本机构不断完善体系制度建设，制度相关管理规定，并通过员工培训，持续传达社会责任政策，不断增强员工责任意识，普及社会责任知识，从而规范了员工的社会责任行为。

本中心遵守相关法律法规及上级主管部门的各项规章制度，不断完善管理体系文件，维护实验室质量管理体系正常运行。管理体系文件满足资质认定准则及认可相关文件的要求，并持续对体系建设进行完善，使之更加符合实际工作运行及各级相关部门的规定要求。质量手册中描述了组织机构设置以及各部门和各岗位的职责权限，质量方针、目标明确。29个程序文件及45个作业指导书具有较好的操作性，对规范质量活动，保证检测工作质量具有指导性，并根据要求不断完善并优化体系运行。此外，本中心通过有效地内、外部沟通机制，吸收利益相关方的意见与建议，并建立反馈机制。通过客户

满意度调查、实施预防措施、内部审核、管理评审等措施，对于违反社会责任的行为及时纠正，持续改善管理，促进更好的履行社会责任。

本中心拥有各类利益相关方，其中包括政府各级主管部门、客户、员工、认证机构、社会公众等。他们的支持与信任是我们的工作动力，本中心将协调各方利益与要求，以公正、开放、科学、严谨为指引，深入贯彻落实科学发展观，在工作中推进行业行为自律，提升管理能力和服务水平，促进中心可持续发展，积极履行社会责任。

二、履行社会责任情况

（一）依法、规范、科学、诚信运营：

本中心严格规范所有工作人员，对所从事工作的公正及保密性做出承诺，机构负责人签署了公正及保密性承诺。所有工作人员签订了保密协议，对在检验活动中所知悉的国家秘密、商业秘密及生产技术、工艺等技术秘密和信息严格履行保密义务，确保从未接受可能对检验公正性产生影响的资助，不从事或者参与影响检验公正性的活动，不以任何名义向社会推荐所检验的产品，不对所检验的产品通过监制、监销等方式参与产品经营活动。

本中心自觉接受认监委、市场监管总局组织的国家中心的各项检查，并积极组织自查工作，自查内容包括中心法律地位、遵纪守法状况、质量管理体系运行状况、经营运行状况及承担社会责任情况。在接受检查过程中积极配合检查组工作，如实反应情况，检查结束后及时对检查情况进行总结，提炼好的经验，分析存在的问题，并及时组织整改，自觉持续改进管理水平和服务能力。

本中心严格依据《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》、《检验检测机构资质认定管理办法》、《委托检验行为规范》、以及我国计量法、标准化法、产品质量法、消费者权益保护法、认证认可条例等各项法律法规开展活动，并建立社会责任管理体系和制度。编制 I 版质量手册，其中明确组织机构设置以及各岗位职责权限，质量方针、目标明确。制定 29 个程序文件及 45 个作业指导书具有较好的操作性，对规范质量活动，保证检测工作质量有一定的指导性。管理体系文件基本满足资质认定准则及认可相关文件的要求。并持续对体系建设进行完善，使之更加符合实际工作运行及各级相关部门的规定要求，2018 年度内修订质量手册 2 次；程序文件修订 3 次；作业指导书 4 次；内部工作规定 7 次。这些调整使管理体系更加满足各部门工作需要，使制度进一步落实。

2018 年 1 月进行管理评审，为了应对严峻的外部市场形势，应对检测及管理工作，

对管理体系做出及时有效的调整，以确保体系持续符合实验室认可准则、资质认定要求及国家中心相关管理规定的规定，保证管理体系的充分性及持续适用和有效。2018年6月进行内部审核，覆盖全范围全要素（含资质认定及CB体系要求）。核查体系文件完善情况，评价管理体系运行的有效性，检测活动与质量体系文件的持续符合性，核查检测人员的实际操作能力、设备设施、合同评审、结果报告、记录管理及样品管理等，进行全要素业务范围内审，确认检测能力的持续保持性。对审核发现的不符合项，均从原因分析开始进行改进并关闭。实验室定期组织对技术标准现行有效性查新，通过加大投入力度，持续的标准培训，改善环境设施，购置仪器设备等手段不断扩展技术能力，对涉及的资源进行确认。

在检测业务活动中，严格按照相关技术规范或者标准要求的程序，在授权证书的有效期和授权范围内，对外出具产品质量检验报告，并在检验报告封面加盖国家质检中心授权标识章。本中心对所出具的产品质量检验报告的真实性和公正性负责，并承担相应的法律责任。本机构在检测工作中，坚持采用项目工程师自审、责任工程师审核和授权签字人审批的三级审核方式，保证了数据和结果准确、客观、真实具有可追溯性。

通过承担或者参与国家标准、行业标准的制修订，检验技术、检验方法的开发和研究，实验室能力验证以及跟踪国际与国外先进标准、技术法规和合格评定程序动态研究等工作，持续保持和提高产品质量检验能力。本中心在承担产品质量监督抽查检验工作时，严格遵守监督抽查规定，并及时向政府有关部门反映产品质量情况和问题，并提出产品质量监督建议。通过参加认监委及相关机构组织的业务培训，及时掌握产品质量监督检验的法律法规和政策以及相关业务知识，以提高自身管理水平和检验技术能力。

（二）创新发展、提高服务水平和能力：

本中心始终围绕国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术研究和创新机制，积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测领域，满足政府和社会发展对检验检测的需求，发挥检验检测对经济持续发展和社会进步的促进作用。

2018年8月本机构接受并通过CB复评审，CB资质延续至2021年，并作为工作组成员，积极参与IECEE三大体系国内运作工作组工作。复评后授权产品范围：E3、HOUS、INST、LITE、SAFE、TOOL、TRON、ITAV八大类检测项目，86项标准，270余个项目/参数；拥有CB工程师126人，授权签字人15人。

2018年8月，本机构接受国家市场监督管理总局产品质量检验机构分类监管现场评

审，本机构作为国家家用电器质量监督检验中心、国家智能家居质量监督检验中心、中国家用电器检测所等授权机构所在单位，获得了 I 类评价（最后为 I 类）。本次分类监管共考核了承担监督抽查、许可证发证检验风险监测及其他检验工作的检验机构共计 876 家，获得 I 类的机构共 165 家。

本机构于 2019 年 1 月完成了 CNAS 认可及资质认定扩项。涉及亦庄和下斜街分场所，能力涉及家用和类似用途电器，电磁兼容，电气附件，照明设备，环境及通用项目，电源和充电桩，水处理装置相关水（化学、微生物），空气净化产品相关气体（化学、微生物），环境及通用项目（噪声），日化产品（化学、微生物），日用陶瓷检测项目。亦庄扩展了检测标准 26 项，检测参数 179 项。下斜街扩展了检测标准 96 项，检测参数 210 项。对审核发现的不符合项，均从原因分析开始进行了改进。

2018 年度内参加认监委能力验证项目高低温测试、电线电缆产品一绝缘平均厚度、电源适配器的平均效率检测、饮用水中铁、三溴甲烷、氟化物的检测，IFM 能力验证项目接触电流、接地电阻、工作电压等 40 项。由样品接收、方案讨论环节开始，直至结果审核报送，质量部人员及相关对口总工随时与检测部门联系沟通，确保项目的顺利开展，和结果的准确。

2018 年全年本机构共计组织各类内部培训 82 项，内容涉及标准培训、检测方法、设备设施操作维护、安全和防护和救护知识、CB 体系文件宣贯、专项工作程序、外部会议精神宣贯、实验室认可及资质认定要求培训等。并要求在标准等技术类内部培训结束之后，通过试题完成考核。为顺利完成文件转换、顺应新标准的变化和要求，优化内部管理体系的同时能够扩展技术服务业务，组织人员参加外部培训，包括内审员培训及不确定度培训，共计 21 人次。注重外部培训成果的内部转化工作，鼓励参加外部培训的人员，在培训后认真总结归纳，形成内部培训宣贯材料，并对内部相关人员组织培训，使得培训成果最大化。2018 年度内组织培训考核检测工程师检测能力 128 人次，新签发上岗证 17 人；组织设备操作考核 80 人次，其中增加人员操作能力 65 人次，新签发 15 人。

► 参与外部工作

发挥“总工”优势：走出去、带回来，在行业里树立专家形象。组织技术专家多次参与国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心的技术讨论和项目审核工作；TC463 委员参与委员会的技术投票工作；对 TC463 2018 年工作计划的意见和建议。重点工作及参

会情况如下:

2018 年产品质量安全风险监测实施方案-3 类智能产品;

2018 年产品质量安全风险监测实施方案-扫地机器人方案审核工作;

2018 年 7 月, 委派技术总工参加北京市质监局家电类产品风险研讨会;

2018 年 3 月, 委派技术总工参加杭州风险办公室会议;

2018 年 3 月, 组织相关技术负责人回复北京市质量技术监督局产品质量安全风险监控中心关于机顶盒报告申诉的意见分析;

审核 2018 度养生壶产品质量安全风险监测分析报告;

审核 2018 年按摩器具产品质量国家监督抽查方案;

审核 2018 年挂烫机产品质量国家监督抽查方案;

委派相关人员参加 2018 年度 IEC 年会及 CQC 组织的 CB 工作年会。

➤ 行业技术创新

※ “减少食物浪费行动在中国”

自 2017 年起, 本机构联合瑞典环境科学研究院、中国连锁经营协会, 邀请海尔、美的等冰箱企业开展了“减少食物浪费冰箱”项目的研究。2018 年, 为获得更大的资源, 巩固三方合作, 三方在联合国粮农组织的支持下共同发起了“减少食物浪费行动在中国”行动, 并在下斜街办公区设置了联合办公室。三方于 9 月 8-10 日在北京连续召开了行动组成立大会、冰箱冰柜企业减少食物浪费研究研讨会和连锁企业减少食物浪费研讨会等活动。下一步通过“减少食物浪费行动在中国平台”三方将发挥各自优势, 在国际上获得项目的认可, 在国内寻求更多的家电厂商、连锁企业的支持。

※中国标准化协会 2018 年度团标年会

2018 年 4 月 19 日, 中国标准化协会电器电子分会年会在成都顺利召开, 中国标准化协会、认监委、中国家用电器研究院、中家院(北京)检测认证有限公司的有关领导和专家、中国标准化协会电器电子分会(以下简称“电器电子分会”)会员单位代表出席了本次会议, 101 家企业的 150 名代表参加此次会议。会议围绕国家标准化政策变化、电器电子分会及会员单位近一年来的标准化工作进行了交流与总结, 对未来两年的工作进行了深入探讨。

※智能家居高峰论坛

2018 年 7 月 12 日, 智能家居行业发展趋势高峰论坛在天津举行。本次论坛由中国

家用电器研究院、中家院（北京）检测认证有限公司、国家智能家居质量监督检验中心、中国标准化协会电器电子分会共同举办，来自国家工信部、国家认监委、中国标准化协会的领导以及家电行业、互联网行业、房地产行业 and 智能设备行业近百家智能家居上下游企业、科研机构及行业机构专家共襄此次产业盛会。本次论坛深度剖析了智能家居行业从单品智能、场景智能到智慧家庭的发展方向、政策、资本、技术、市场对智能家居行业的拉动，明确了智能家居的发展使命：服务于人民日益增长的美好生活需要。围绕这一使命，发布了国家智能家居质量监督检验中心发展规划，启动了智能家电技术发展趋势课题及智能家居技术路线图，同时，《基于大数据平台的智能家电技术规范》团体标准和首批基于新版智能家电团体标准的智能家电产品认证，亦在本次论坛上向社会发布。

※团体标准建设

2016年申请的《智能家用电器个人信息保护要求和测评方法》于2018年度内正式获批，立项编号20182152-T-607，该标准对于推动智能家电信息安全行业发展和业务开拓具有重要作用。

制定多联机及商用空调、大数据家电节能、扫地机器人、智能锁和炒菜机等智能家电中国标准化协会团体标准，以及洗碗机中家院智能评价技术规范等，其中多联机及商用空调、大数据家电节能已发布，炒菜机完成审定，扫地机器人、智能锁正在进行数据验证试验，为智能检测认证业务开展奠定了基础。

研发智能团体标准并开发智能单品认证、拓展智能家居场景认证。

在2015-2017年基础上，2018年度内本中心牵头立项5项智能团体标准、3项技术规范，并在此基础上推出智能单品认证，使单品智能认证达到18类。

进一步推动合肥经信委“智能家电”补贴合作，召开专题培训和企业座谈会，引导出台“数字江淮”政策，一方面智能单品认证扩大到安徽全省范围，另外拓展智能家居场景认证业务，均已初见成效。

2018年，电冰箱智能团标获得“2018年团体标准应用示范项目”。

➤ 主要项目

①市场监管

成功从8家同行机构竞标中胜出，与沈自所共同承担扫地机器人市场总局风险监测活动（2017年是沈自所与上海质检院承担），较好地完成了总局任务，发布总结和消费

预警报告，也有利于软件评估等业务市场拓展。

②消协比对

承担北京消费者协会扫地机器人比对试验，负责可靠性和缺陷分析试验，发表相关论文 2 篇，获得北消协表彰；牵头负责北消协 30 组智能锁及河北消协 10 组智能锁比较试验，包括可靠性和缺陷分析等。

③工信部可靠性课题

联合工信部电子五所等单位，承担“工信部 2017 年工业转型升级（中国制造 2025）资金（部门预算）—智能家电及高端消费类电子产品可靠性设计技术推广应用项目”，负责相关产品可靠性分析、标准化等工作，获得国拨资金 60 万元。

④工信部变频器关键芯片和模块课题

作为主要部门，配合院参与“工信部 2017 年工业转型升级（中国制造 2025）资金（部门预算）—变频器用关键芯片、模块及应用服务建设项目”，负责可靠性部分工作，包括试验能力建立和相关工作。

⑤工信部软件测试基础公共服务平台课题

作为主要部门，承担工信部“2018 年产业技术基础公共服务能力提升和行业质量共性技术推广项目—产业技术基础公共服务能力提升”，负责“面向智能家居的软件测试基础公共服务平台建设”工作，已经签订合同，预计获得国拨资金 300 万元。

8) 品牌建设活动及相关工作

①天津智能家电大会及国家智能家居质检中心发布活动

2018 年 7 月，在天津召开国家智能家居中心启动仪式、业务推荐、智能产品发布活动，工信部、认监委、中标协主管领导及主要企业高层及参会代表 150 余人参会，发布了国家智能家居质检中心发展规划、颁发智能认证证书 70 余张。

②合肥经信委合作及合肥智能家居高峰论坛

牵头落实合肥经信委合作，包括为“合肥智能家电专题培训班”授课、在“合肥家电企业座谈会”做专题介绍等活动，持续推动智能家电认证采信。2018 年 11 月，在合肥召开智能家居高峰论坛，工信部、合肥市政府、中标协主管领导及科大讯飞、海康威视、百度、苏宁、奥维、SGS 等专家围绕语音和视觉，安全进行技术交流探讨，全国企业代表 120 余人参加会议，发布了智能家居市场研究报告框架。

③第十五届中国标准化论坛

2018年10月，在义乌召开的第十五届中国标准化论坛期间，智能产品分析测试中心代表电器电子分会及中家院公司搭建了扫地机器人实景演示场景，展示团标研究成果，得到了中国标准化协会的一致好评，吸引了众多参展观众驻足观看。

通过上述工作，本中心持续提高服务水平，在公正、规范、科学检验的基础上，进一步努力为社会提供优质的检验检测服务，满足消费者需求，保护消费者权益，妥善处理消费者提出的投诉和建议，取得广大消费者的信赖与认同。

（三）社会责任：

本中心始终将保障员工权益和安全放在首位，在加强安全管理制度的学习，完善安全注意事项，防止安全事故发生，建立健全应急管理体系，重视安全投入、职业安全健康，以隐患排查治理为基础，通过日常监督、定期安全检查、对消防设施设施和安全指示标识有效性等检查，保证安全规范操作和设施的完好，提高安全事故的应急管理水平，和突发事件应对能力同时为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康，积极营造优越的工作氛围。同时通过宣传、会议和培训等方式提高全员安全意识，使安全生产融入工作各个环节，进一步落实安全生产主体责任，为本机构的发展提供安全保障，同时提出提高员工工作满意度。

本中心通过严格实施体系文件《设施和环境管理程序》对安全生产、职业健康管理、废气废液的处理等方面做了具体的规定，保证了为检测工作提供整洁、有序、安全的环境，保证实施检测的区域的电源、气源、采光、采暖、通风、增湿或除湿等设施和环境条件满足检测工作的需要，符合检测、环保及安全作业要求，并得到有效的监测、控制，使人员职业健康得到保障，同时不破坏所在地的生态环境。本中心还通过培训、实践演习等方式，在员工中普及安全、健康知识。此外，还严格执行上级主管单位中国家用电器研究院消防及安全生产委员会各项规定、决定和通知，严格贯彻“安全第一，预防为主”的原则，加强中心安全管理，预防和减少危险事故，保障员工生命财产安全和环境。

本中心依照《中国家用电器研究院员工代表会条例》及《职代会员工代表的产生和分配名额方案》等相关规定，积极参与上级主管单位中国家用电器研究院的员工代表会。员工均参加了院工会，通过这些措施有效保障中心员工权益。本中心严格遵守劳动合同法，与员工签订劳动合同。员工依法享受法定节假日、年休假、婚假、丧假、探亲假、产假、看护假等带薪假期。按照员工资质和岗位需求与员工个人订立薪酬待遇，男、女员工享有公平的待遇、以及培训和晋升等机会。按国家规定为员工缴纳国家规定的五险

一金，还为员工购买大病医疗、意外伤害等商业保险，对于因公出差人员购买交通险。本机构每年组织员工参加院组织的职员健康体检，及时了解员工身体健康状况。

本机构积极参与社会公益事业，和开展检验检测志愿服务，在发生安全事故和突发事件的情况下，积极提供检验检测方面的支持和援助。通过参加联合国环署定期交流会获得该项目国际研究资源，通过嫁接国际食物浪费相关研究资源与本单位食物接触家电客户的利益诉求创建合作项目。最终与海尔冰箱/冰柜、美的冰箱、海容冰箱开展了具体项目的合作。其中我单位联合瑞典环境科学研究院与海尔冰箱/冰柜签订了开展了冰箱冰柜的食物浪费指标体系研究工作；与瑞士节能中心 Top10、连锁经营协会 CCFA 联合美的冰箱、海容冰柜共同企划了冰箱食物浪费标准研究和公众传播项目，目前在项目企划当中。通过企划并开展减少食物浪费项目，以科研推动了检测业务的发展。

本中心严格履行报告责任，及时向相关行政部门报告行业动态，以及在检验检测过程中发现存在的重大质量风险。每年主动按时向认监委上报国家中心年度工作总结和工作计划、强制性产品认证活动的工作报告，并严格执行认监委发布的统一格式。中心高度重视年度工作总结的编写和上报工作，确保上报的有关数据和材料真实、准确、客观，对上报的材料真实性负责，并接受国家认监委的询问和核实。同时高度重视强制性产品认证基础数据和质量数据统计上报工作，上报的强制性产品认证数据客观真实准确。

此外，本机构每年度向认监委报送 CCC 工作总结、国家中心工作总结，向工信部报送工业产品质量控制和技术评价实验室业务发展和产品质量状况分析报告，按时向中国质量认证中心等认证机构报送认证检测工作总结，向 NCB (CQC) 报送 CB 工作总结及 CB 业务数量统计数据。

三、结束语

2019 年是国家智能家居质量监督检验中心履行社会责任报告制度的第二年,本中心积极响应号召,主动承担社会责任。

当前,我国经济正在由高速增长转向高质量发展阶段,处于新旧动能转换中的生产企业,力求在转型升级中通过新一轮行业洗牌,形成新的生存空间和发展态势。家电产品研发与技术创新将继续收获新的成果,转型和升级仍是行业的主旋律。把握消费升级,强化技术创新,“品质革命”将为家电市场增添新的动力。作为检验检测机构,在不断发现和解决问题中得到创新和延展,与破除产业发展瓶颈的过程不谋而合,服务企业高质量发展也是助推自身高质量发展。检验检测机构在承担各级政府抽查任务和各类企业委托检验的过程中,单一提供合格与否的检验报告,已很难满足质量提升的迫切需求。只有进一步发挥优势、延展能力,在搭建质量体系、改进生产工艺、创新产品研发等方面全要素、全服务、多维度、多渠道助力企业提档升级,才能真正孕育和体现检验检测机构的新功能和新作用。

2019 年本中心将进一步深刻理解履行社会责任的重要意义,牢固树立社会责任意识,高度重视社会责任建设工作,把履行社会责任与中心发展战略和文化建设紧密结合,加强社会责任全员培训和普及教育,不断创新管理理念,形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。本中心将继续以上级主管单位中国家用电器研究院的发展纲要为指导,切实做好检测、科研、服务、管理等各项工作,进一步建立和完善履行社会责任的内部管理制度,并进行自我声明。把履行社会责任纳入国家产品质检中心内部管理体系的各个层面,建立健全相关机制,并就建立履行社会责任制度的内容及情况进行自我声明,向客户和社会公众进行公示,接受监督,保障社会责任在机构管理的各个层面有效实施,保证社会责任制度的持续有效,同时拓展服务社会和政府的领域和方式,努力为国家 and 行业的发展提供技术支持。

未来,本中心将继续按时向国家认监委报送上一年度社会责任报告,报告履行社会责任的现状、规划和措施,并保证数据和材料真实、准确、客观,主动接受利益相关者和社会的监督。

国家智能家居质量监督检验中心

2019 年 3 月