



中家院(北京)检测认证有限公司  
CHEARI (Beijing) Certification & Testing Co.,Ltd.

# 自愿性产品认证实施规则

编号：CHCT-02-040-2019



## 人类工效学-热舒适认证实施细则 Certification rules for Ergonomics labelling Thermal Comfort

2019年7月5日发布

2019年7月5日实施

中家院（北京）检测认证有限公司

## 前 言

本规则由中家院（北京）检测认证有限公司（以下简称中家院）发布，版权归中家院所有，任何组织及个人未经中家院许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中家院（北京）检测认证有限公司

参与起草单位：中国家用电器研究院

中国家用电器检测所

主要起草人：曲宗峰、柳巍、尚洁、杨露、卢业



# 目 录

1. 适用范围 .....	1
2. 认证模式、获证条件及认证基本环节 .....	1
3. 认证申请 .....	1
3.1 认证单元划分 .....	1
3.2 申请认证提交资料 .....	2
4. 产品检测 .....	2
4.1 样品要求 .....	2
4.2 型式试验 .....	3
4.3 关键零部件、原材料要求 .....	3
5. 认证结果评价与批准 .....	3
5.1 认证结果评价 .....	3
5.2 认证时限 .....	3
5.3 认证终止 .....	4
6. 获证后的监督 .....	4
6.1 监督检查的方式: .....	4
6.2 监督检查的频次 .....	4
6.3 监督结论 .....	5
7. 认证证书 .....	5
7.1 认证证书的保持 .....	5
7.2 认证证书覆盖产品的扩展 .....	5
7.3 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销 .....	5
8. 认证标志的使用 .....	6
8.1 准许使用的标志样式 .....	6
8.2 认证标志的加施 .....	6
9. 收费 .....	6
附件一: 产品符合性声明 (按产品型号填写) .....	7
附件二: 证书费用 .....	10
附件三: 证书模板 .....	11



## 1. 适用范围

适用于所有营造环境舒适性的电子电器产品，包括但不限于以下产品：房间空气调节器、多联式空调（热泵）机组、单元式空气调节机、电风扇、家用和类似用途室内加热器。

## 2. 认证模式、获证条件及认证基本环节

认证模式为：

模式 1：型式试验+初始工厂检查+获证后监督。

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 型式试验
- c. 初始工厂检查
- d. 认证结果评价与批准
- e. 获证后的监督

模式 2：型式试验+获证后监督。

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 产品检测
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后的监督

获证条件：

- a. 须取得国家强制性产品认证证书或者其他国家市场准入资格；
- b. 产品符合本规则规定的相关要求。

注 1：工厂检查内容为工厂质量保证能力和产品一致性检查。如申请人同类产品中已开展过工厂检查，可认可企业工厂检查的结果，采取模式 2 实施认证。

注 2：对于适用于模式 2 的企业，也可申请选择模式 1 实施认证。

注 3：获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测或者检查、市场抽样检测或者检查三种方式之一或组合。

## 3. 认证申请

### 3.1 认证单元划分

#### 3.1.1 房间空气调节器产品

原则上按认证单元申请认证。按照产品的额定制冷量、热泵制热量、室内机结构类型（吊顶式、挂壁式、落地式、嵌入式）、压缩机调速方式（转速可控、转速一定）、室内机内外导风板结构形式等参数划分单元，参数相同的型号产品为同一单元。

#### 3.1.2 多联式空调（热泵）机组

原则上按认证单元申请认证。按照产品的额定制冷量、热泵制热量、搭配室内机数量、所搭配室内机结构类型（吊顶式、挂壁式、落地式、嵌入式）、压缩机调速方式（转速可控、转速一定）、室内机内外导风板结构形式等参数划分单元，参数相同的型号产品为同一单元。

### 3.1.3 单元式空气调节机

原则上按认证单元申请认证。按照产品的额定制冷量、热泵制热量、室内机结构类型、压缩机调速方式（转速可控、转速一定）、室内机内外导风板结构形式等参数划分单元，参数相同的型号产品为同一单元。

### 3.1.4 电风扇

原则上按认证单元申请认证。按照产品的结构类型（台扇、转页扇、壁扇、台地扇、落地扇、吊扇）、风扇结构（贯流式、扇叶式）、功率、扇叶结构尺寸、出风口结构尺寸、出风口结构形式、扇罩结构形式等参数划分单元，参数相同的型号产品为同一单元。

### 3.1.5 家用和类似用途室内加热器

直热式按照产品种类（风扇式、对流式、充液式水汀、充液式油汀、板式、辐射式、可见灼热辐射式）、功率、安装结构类型（便携式、驻立式、固定式、嵌装式等）、电热元件、送风电机（异步、罩极、直流等）、控制方式（机械式、电子式）等参数划分单元，所有参数相同的型号为同一单元。

蓄热式按照产品种类（输出随机式加热器、输出可控式加热器等）、电源种类（单相、三相、直流、交流）、控制方式（电子式、机械式）、额定电压、功率、电热元件（金属铠装电热元件、电热膜或类似膜状电热元件、PTC 或类似电热元件等）、安装方式均相同的，可划分为同一申请单元。

## 3.2 申请认证提交资料

申请资料：

- a. 《自愿性产品认证申请书》（网络填写或纸面寄送）
- b. 《生产企业工厂质量保证能力和产品一致性保证自我声明及承诺书》
- c. 工厂检查报告

证明资料：

- a. 申请人、制造商、生产厂的注册证明，如营业执照、组织机构代码（首次申请时）
- b. 申请人为销售者、进口商时，还须提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相关合同副本
- c. 代理人的授权委托书（如有）
- d. 其他文件

提供与产品有关的资料：

- a. 已获证书（提供复印件），必要时提供检测报告
- b. 产品描述
- c. 品牌使用声明
- d. 其他资料

## 4. 产品检测

### 4.1 样品要求

#### 4.1.1 送样原则

由认证中心从申请认证单元中选取代表性样品进行产品检验，必要时，认证机构也可采取现场抽样/封样方式获得样品。如有需要，也可增加样品补充差异试验。申请人负责提供用于型式试验的样品，并确保其提供的样品与实际生产的产品一致。

#### 4.1.2 样品数量

样品数量 1 台/单元。

#### 4.1.3 样品及资料处置

型式试验结束并出具试验报告后,有关检测记录和相关资料由实验室保存,主检样品按认证中心有关要求处置。

## 4.2 型式试验

### 4.2.1 依据标准

GB/T33658-2017《室内人体热舒适环境要求与评价方法》

### 4.2.2 试验项目及要求

单冷式房间空气调节器、多联式空调(热泵)机组、单元式空气调节机在 GB/T 33658-2017 规定的制冷工况下进行检测,热环境评级应符合 5 星级要求。

带热泵功能的房间空气调节器、多联式空调(热泵)机组、单元式空气调节机分别在 GB/T 33658-2017 规定的制冷工况和制热工况下进行检测,热环境评级应均符合 5 星级要求。

电风扇在 GB/T 33658-2017 规定的制冷工况下进行检测,热环境评级应符合 5 星级要求。

家用和类似用途室内加热器在 GB/T 33658-2017 规定的制热工况下进行检测,热环境评级应符合 5 星级要求。

### 4.2.3 试验方法

依据 GB/T33658-2017 中规定的方法进行试验。

### 4.2.4 型式试验时限

型式试验时间(包括出具型式试验报告)为 30 个工作日(因型式试验不合格,企业进行整改和重新检测的时间不计算在内),从收到样品之日算起。

### 4.2.5 判定

样品检测符合 4.2.2 的要求,则判定该认证单元产品合格。

### 4.2.6 型式试验报告

承担型式试验的实验室(包括工厂实验室或指定实验室)对样品进行检测,并出具检测报告。经认证机构审核、批准后,实验室负责给申请人发送电子版检测报告;如申请人需要纸版检测报告,则由实验室负责给申请人寄送一份纸版检测报告。(房间空气调节器、多联式空调(热泵)机组、单元式空气调节机型式试验报告格式参考附件 A,电风扇型式试验报告格式参考附件 B,家用和类似用途室内加热器型式试验报告格式参考附件 C)

## 4.3 关键零部件、原材料要求

关键零部件、原材料见附件一。

空调器、电风扇、电暖气的关键零部件分别为压缩机、风扇电机、加热元件。初次认证时,产品如选配多个型号的关键零部件时,由认证中心指定的实验室对各种匹配进行检测。

## 5. 认证结果评价与批准

### 5.1 认证结果评价

认证机构组织对产品检测结论和有关资料/信息进行综合评价。评价合格后,向申请人颁发产品认证证书,每一个申请认证单元颁发一份认证证书。

### 5.2 认证时限

一般情况下,自受理认证申请起 90 天内向委托人出具认证证书。





### 5.3 认证终止

对存在不合格结论的，认证机构不予批准认证委托，认证终止。

## 6. 获证后的监督

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测或者检查、市场抽样检测或者检查三种方式之一或组合。

### 6.1 监督检查的方式：

一般情况下，获证后的 12 个月内应安排年度监督检查。每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。

认证机构可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督检查的时机。若发生下述情况之一可增加监督频次：

- 1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；
- 2) 有足够理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；
- 3) 有足够信息表明制造商、生产厂由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组直接向认证机构报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，CHCT 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。

#### 6.1.1 生产厂抽样检查

在生产厂抽取认证产品样品，所抽取的样品由生产厂送至实验室进行产品检测或检查。

抽样应从生产厂生产的合格品中（包括生产线、仓库）随机抽取。

#### 6.1.2 市场抽样检查

在市场零售商或批发商的仓库或销售市场抽取认证产品进行产品检测或检查。

#### 6.1.3 产品监督检测的项目

监督抽样检测项目由认证中心制定，检测项目数量与型式试验项目数量比较，不少于 1/3、不大于 1/2。

#### 6.1.4 抽查检查数量

每一类别认证证书为 5 张及以下时，每次监督抽查抽取 1 张证书覆盖的产品进行检测。

每一类别认证证书为 6 张及以上时，每次监督抽查至少抽取 2 张证书覆盖的产品进行检测，最多不超过同类产品认证证书总数的 25%。

通常抽取认证证书上的 1 个型号产品进行测试。

#### 6.1.5 产品抽样检测结果

- 1) 样品检测合格，建议保持认证证书；
- 2) 样品检测不合格，或不能按要求的时间送样检测时，建议暂停认证证书。

### 6.2 监督检查的频次

对获证企业及产品，产品获证后的 12 个月内安排首次监督抽样，以后每次监督间隔不超过 24 个月（工厂抽样或市场抽样）。若发生以下情况之一，可增加监督抽样频次：

- 1) 获证产品出现严重的质量问题时；
- 2) 认证中心有足够证据对已获证产品的性能质量与标准或技术要求规定的符合性提出质疑时；
- 3) 连续两次监督检查不通过的；
- 4) 各类国抽、省抽中相关测试项目发生不合格的；



5) 有足够信息表明, 制造商、生产厂由于变更组织机构、生产条件等而可能影响产品符合性或一致性时。

### 6.3 监督结论

认证中心对监督进行综合评定。若监督符合要求, 则持证人所持证书持续有效。若监督不符合要求时, 根据认证中心《批准、保持、扩大、缩小、暂停、恢复、注销、撤销认证的管理办法》中的相关规定, 作出暂停的处理, 将处理结果通知持证人, 并对外公告。限期 6 个月内完成整改, 整改后进行工厂抽样检测, 经确认整改有效后, 恢复证书, 否则将撤销证书。

## 7. 认证证书

### 7.1 认证证书的保持

#### 7.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品的认证证书有效期为五年。证书有效性通过定期的监督维持。

#### 7.1.2 认证产品的变更

##### 7.1.2.1 变更的申请

本规则覆盖的产品认证证书, 如果其产品发生以下变更时, 应向本中心提出变更申请:

- 1) 认证产品的关键零部件、原材料、结构、制造工艺和供货单位/生产厂等发生变化;
- 2) 认证产品的商标, 持证人、制造商或生产厂(名称和/或地址、质量保障体系等)发生变化;
- 3) 其他影响认证结果的因素变更;
- 4) CHCT 规定的其他事项发生变更时。

##### 7.1.2.2 变更评价和批准

认证中心将核查以上变更情况, 确认原认证结果对认证变更的有效性, 需要时, 针对差异进行补充检测。合格后, 确认原证书持续有效和/或换发认证证书。

原则上, 应以最初进行产品型式试验的认证产品为变更评价的基础。

对符合要求的, 批准变更。

换发新证书的, 新证书的编号、批准有效日期保持不变, 并注明换证日期。

##### 7.1.2.3 样品要求

持证人应提供变更产品的有关技术资料, 需要送样时, 持证人应按 4.1 的要求选送样品, 供核查或进行差异试验。

### 7.2 认证证书覆盖产品的扩展

#### 7.2.1 认证扩展申请

根据本规则中规定的认证单元划分原则, 持证人在原有认证单元上增加新的认证型号, 应从认证申请开始办理手续, 并说明扩展要求。CHCT 核查扩展产品与原认证产品的一致性, 确认原认证结果对扩展产品的有效性, 针对差异和/或扩展的范围做补充检测, 对符合要求的, 根据认证证书持有者的要求单独颁发认证证书或换发认证证书。

原则上, 应以最初进行产品检测的认证产品为扩展评价的基础。

#### 7.2.2 样品要求

持证人应提供扩展产品的有关技术资料, 需要送样时, 持证人应按 4.1 的要求选送样品, 供核查或进行差异试验。

### 7.3 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销



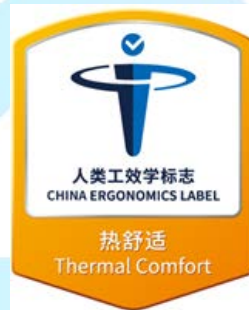
认证的暂停、恢复、注销和撤销按照认证中心的《产品认证证书暂停、恢复、撤销、注销控制程序》执行。

## 8. 认证标志的使用

持证人应按照认证中心《产品认证标志管理办法》申请备案或购买认证标志。

### 8.1 准许使用的标志样式

获证产品允许使用如下认证标志：



不允许使用变形标志。

### 8.2 认证标志的加施

持证人应向认证中心购买标准规格的标志，或者申请并按照《产品认证标志管理办法》中规定的印刷、模压、模制、丝印、喷漆、蚀刻、雕刻、烙印、打戳中合适的方式来加施认证标志。

应在产品本体明显位置、铭牌、说明书或包装上加施认证标志。

## 9. 收费

按认证中心《产品认证收费管理规定》收取。



附件一：产品符合性声明（按产品型号填写）

申请人：

申请编号：

产品型号：

一、空调器

1.关键零部件、原材料清单

名称	规格型号	技术参数							制造商（全称）
		电动机种类	制冷剂种类	频率范围 Hz	额定频率 Hz	输入功率 W	制冷量 W	COP 值	

注：1. 额定频率是指空调器 100%负荷时对应的压缩机频率。  
2. 如果上述关键零部件属多个制造商，均应按上述要求逐一填写。

2. 样品描述

压缩机型号		
室内风扇电机形式及型号（多联式空调器有多个室内机，自行加行）	<input type="checkbox"/> 交流	<input type="checkbox"/> 直流 型号
室外风扇电机形式及型号	<input type="checkbox"/> 交流	<input type="checkbox"/> 直流 型号
膨胀阀类型	<input type="checkbox"/> 电子膨胀阀 <input type="checkbox"/> 热力膨胀阀 <input type="checkbox"/> 电动调节阀 <input type="checkbox"/> 毛细管	
结构类型	<input type="checkbox"/> 整体式（ <input type="checkbox"/> 窗式 <input type="checkbox"/> 穿墙式 <input type="checkbox"/> 其他      ） <input checked="" type="checkbox"/> 分体式（ <input type="checkbox"/> 吊顶式 <input type="checkbox"/> 挂壁式 <input type="checkbox"/> 落地式 <input type="checkbox"/> 嵌入式 <input type="checkbox"/> 其他      ）	
制冷量（W）	额定	/最大 /最小
制冷功率（W）	额定	/最大 /最小
制热量（W）	额定	/最大 /最小
制热功率（W）	额定	/最大 /最小
能效等级	1 级	
控制方式（可多选）	<input checked="" type="checkbox"/> 遥控器 <input type="checkbox"/> 控制面板 <input type="checkbox"/> APP <input type="checkbox"/> 线控器	
	整机或室内机	室外机
外形尺寸(长×宽×高)（mm）		
制冷剂/灌注量(g)		
出风口尺寸(长×宽)（mm）		



## 二、电风扇样品描述

### 1. 关键零部件、原材料清单

名称	规格型号	技术参数		制造商（全称）
		电动机种类	输入功率 W	
风扇电机（内）				

注：1. 如果上述关键零部件属多个制造商，均应按上述要求逐一填写。

### 2. 样品描述：

产品结构类型	<input type="checkbox"/> 台扇 <input type="checkbox"/> 转页扇 <input type="checkbox"/> 壁扇 <input type="checkbox"/> 落地扇 <input type="checkbox"/> 吊扇
风扇结构	<input type="checkbox"/> 贯流式 <input type="checkbox"/> 扇叶式
功率（W）	
扇罩尺寸（直径 mm）	
出风口尺寸（长×宽）（mm）	

## 三、电暖气样品描述

### 1. 关键零部件、原材料清单

名称	规格型号	技术参数		制造商（全称）
		加热元件种类	输入功率 W	
加热元件				

注：1. 如果上述关键零部件属多个制造商，均应按上述要求逐一填写。

### 2. 样品描述：

热源种类	<input type="checkbox"/> 直热式 <input type="checkbox"/> 蓄热式
产品种类（直热式）	<input type="checkbox"/> 风扇式 <input type="checkbox"/> 对流式 <input type="checkbox"/> 充液式水汀 <input type="checkbox"/> 充液式油汀 <input type="checkbox"/> 板式 <input type="checkbox"/> 辐射式 <input type="checkbox"/> 可见灼热辐射式
产品中了（蓄热式）	<input type="checkbox"/> 输出随机式加热器 <input type="checkbox"/> 输出可控式加热器
安装结构类型	<input type="checkbox"/> 便携式 <input type="checkbox"/> 驻立式 <input type="checkbox"/> 固定式 <input type="checkbox"/> 嵌装式
控制方式	<input type="checkbox"/> 机械式 <input type="checkbox"/> 电子式
电机形式	<input type="checkbox"/> 异步电机 <input type="checkbox"/> 罩极电机 <input type="checkbox"/> 直流电机
电热元件	<input type="checkbox"/> 金属铠装 <input type="checkbox"/> 电热膜或类似膜状电热元件 <input type="checkbox"/> PTC 或类似电热元件
功率（W）	
产品尺寸（长×宽）（mm）	

## 三、提交材料

产品铭牌（可贴于背面）

产品说明书

## 四、申请人声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键零部件、原材料的等与相应申请认证产品保持一致。

获证后，本组织保证获证产品只配用经中家院确认的上述关键零部件、原材料。如果关键零部件、原材料的需进行变更（增加、替换），本组织将向中家院提出变更申请，未经中家院的认可，不会擅自变更使用，以确保该规格型号在认证证书有效期内始终符合产品认证要求。

申请人：  
（公章）  
日期：





附件二：认证费用

序号	项目	费用/元
1	申请费	600
2	证书费	1000
3	年金	1000
4	报告审核费	1000
费用合计		3600







附件三：证书模板

