



中家院(北京)检测认证有限公司
CHEARI (Beijing) Certification & Testing Co.,Ltd.

自愿性产品认证实施规则

编号：CHCT-02-140-2022

基于大数据平台的家用电器个性化功能等级 认证实施规则

Certification rules of customized functions level of household
appliances based on big data platform

2022年4月28日发布

2022年4月28日实施

中家院（北京）检测认证有限公司

前 言

本规则由中家院（北京）检测认证有限公司（以下简称：认证中心）发布，版权归认证中心所有，任何组织及个人未经认证中心许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中家院（北京）检测认证有限公司

参与起草单位：中国家用电器研究院

中国家用电器检测所

主要起草人：马晓玉、尚洁、杨露



目 录

1. 适用范围.....	1
2. 认证模式、获证条件.....	1
3. 认证的基本环节.....	1
4. 认证实施的基本要求.....	1
4.1 认证申请.....	1
4.2 型式试验.....	2
4.3 认证结果评价与批准.....	3
4.4 获证后的监督.....	3
5. 认证证书.....	5
5.1 认证证书的有效性.....	5
5.2 认证变更.....	5
5.3 认证扩展.....	6
5.4 认证证书的暂停、注销和撤销.....	6
6. 认证标志的使用.....	6
6.1 准许使用的标志样式.....	6
6.2 认证标志的加施.....	6
7. 收费.....	7
附件 1: 试验费用	
附件 2 产品描述	
附件 3 产品检验项目	

1. 适用范围

本规则适用于基于大数据平台（以下简称平台）的家用电器个性化功能认证，包括但不限于以下产品：空调、取暖器、电热水器、燃气热水器、冰箱、风扇、空气净化器、扫地机，洗衣机，微蒸烤箱，烟机，消毒柜等。其相关产品须取得国家强制性产品认证证书或者其他国家市场准入资格。

2. 认证模式、获证条件

认证模式：型式试验+获证后监督。

获证条件：

- a. 须取得国家强制性产品认证证书或者其他国家市场准入资格（适用时）；
- b. 产品符合本规则规定的相关要求。

3. 认证的基本环节

包括：

- a. 认证的申请
- b. 型式试验
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后的监督

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测或者检查、市场抽样检测或者检查三种方式之一或组合。

4. 认证实施的基本要求

4.1 认证申请

4.1.1 认证单元划分

1. 按家用电器的品类、型式、具备的个性化功能不同划分申请单元。
2. 相同产品，委托人、生产者(制造商)、生产企业中任何一方或几方不同，应作为不同的申请单元。

4.1.2 申请认证时需提交的文件资料

申请资料：

- a. 《自愿性产品认证申请书》（网络填写）
- b. 《生产企业工厂质量保证能力和产品一致性保证自我声明及承诺书》

证明资料：

- a. 委托人、生产者(制造商)、生产企业的注册证明，如营业执照（首次申请时）
- b. 委托人为销售者、进口商时，还须提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相

关合同副本

- c. 代理人的授权委托书（如有）
- d. 其他文件

提供与产品有关的资料：

- a. 已获证书（提供复印件），必要时提供检测报告
- b. 其他资料

4.1.3 受理申请

认证中心收到申请资料后，评审合格后向委托人寄发产品《送样通知》，同时向相关检测机构下达型式试验任务。

4.2 型式试验

4.2.1 样品要求

4.2.1.1 送样原则及数量

送样原则：由认证中心从申请认证单元中选取代表性样品进行产品检验，必要时，增加样品补充差异试验。委托人负责提供用于型式试验的样品，并确保其提供的样品与实际生产的产品一致。

送样数量：同一单元中主检样品数量 1 套/单元。

4.2.1.2 样品处置

样品处置：型式试验结束并出具试验报告后，主检样品按认证中心有关要求处置。

4.2.2 依据标准及要求

4.2.2.1 检验依据

T/CAS 589-2022 《基于大数据平台的家用电器个性化功能评价技术规范》

4.2.2.2 检验项目及要求

试验项目见 4.2.2.1 中规定的相关标准中的具体要求。

4.2.2.3 试验方法

依据 5.2 规定的标准中的检验方法进行。

4.2.3 型式试验时限

型式试验时间（包括出具型式试验报告）为 30 个工作日（因型式试验不合格，企业进行整改和重新检测的时间不计算在内），从收到样品之日算起。

4.2.4 检测结果

样品符合标准和技术规范相关试验要求，即为合格。

若检测项目中存在不符合项目，允许企业进行整改，整改时间不超过 2 个月。

4.2.5 型式试验报告

承担型式试验的检测机构对样品进行检测，并出具检测报告。经认证机构审核、批准后，检测机构负责给委托人发送电子版检测报告；如委托人需要纸版检测报告，则由检测机构负责给委托人寄送一份纸版检测报告。

4.2.6 关键零部件及零部件变更试验要求

关键零部件见《关键零部件清单》（见附件 2）。

初次申请认证时，由认证中心指定的检测机构进行确认或检测。

关键零部件发生变更时，由认证中心指定的检测机构根据实际情况进行确认或检测。

4.3 认证结果评价与批准

4.3.1 认证结果评价与批准

认证机构对型式试验的结论、申请资料等进行综合评价。

依据 4.2.2.1 中检验依据所列的评价规则及等级，测试结果达到 B 级及以上的在认证证书中体现星级，测试结果未达到 B 级的，在认证证书附件中体现检测项目。

根据产品具备的个性化功能不同，满足附件 3 所列检验项目中的至少一项要求，且对应项目的评分不低于其基本分数也可颁发认证证书。具体的检验项目见附件 3。

每一个单元申请颁发一张认证证书。

4.3.2 认证时限

一般情况下，自受理认证申请起 50 个工作日内向委托人出具认证证书。

4.3.3 认证终止

当型式试验不合格时，如 60 个工作日内整改仍不合格则终止认证活动。

4.4 获证后的监督

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测或者检查、市场抽样检测或者检查三种方式之一或组合。

4.4.1 监督检查：

一般情况下，获证后的 12 个月内应安排年度监督检查。每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。

认证机构可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督检查的时机。若发生下述情况

之一可增加监督频次:

- 1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的;
- 2) 有足够理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时;
- 3) 有足够信息表明生产者(制造商)、生产企业由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的,检查组直接向认证机构报告。监督检查存在不符合项时,工厂应在规定期限内完成整改,认证中心采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过,按监督检查不通过处理。

4.4.2 生产现场抽取样品检测或者检查

在生产企业抽取认证产品样品,所抽取的样品由生产企业送至检测机构进行产品检测或检查。

抽样应从生产企业生产的合格品中(包括生产线、仓库)随机抽取。

4.4.3 市场抽样检测或者检查

在市场零售商或批发商的仓库或销售市场抽取认证产品进行产品检测或检查。

4.4.4 产品监督检测的项目

监督抽样检测项目应至少包括:功能个性化策略、功能界面交互性、功能服务稳定性、功能服务全链路监控、网络安全、个人信息保护、功能生成个性化、功能执行个性化、功能个性化干预策略、群体个性化、用户习惯学习、参数个性化评估、界面个性化能等项目。

4.4.5 监督抽样数量

每一类别认证证书为5张及以下时,每次监督抽查抽取1张证书覆盖的产品进行检测。

每一类别认证证书为6张及以上时,每次监督抽查至少抽取2张证书覆盖的产品进行检测,最多不超过同类产品认证证书总数的25%。

通常抽取认证证书上的1个型号产品进行测试。

4.4.6 产品抽样检测结果

- 1) 样品检测合格,建议保持认证证书;
- 2) 样品检测不合格,或不能按要求的时间送样检测时,建议暂停认证证书。

4.4.7 监督抽样的频次

对获证企业及产品,产品获证后的12个月内安排首次监督抽样,以后每次监督间隔不超过24个月(工厂抽样或市场抽样)。若发生以下情况之一,可增加监督抽样频次:

- 1) 获证产品出现严重的质量问题时;
- 2) 认证中心有足够证据对已获证产品的性能质量与标准或技术要求规定的符合性提出质疑时;

- 3) 连续两次监督检查不通过的;
- 4) 各类国抽、省抽中相关测试项目发生不合格的;
- 5) 有足够信息表明,生产者(制造商)、生产企业由于变更组织机构、生产条件等而可能影响产品符合性或一致性时。

4.4.8 监督结论

认证中心对监督进行综合评定。若监督符合要求,则持证人所持证书持续有效。若监督不符合要求时,根据认证中心《批准、保持、扩大、缩小、暂停、恢复、注销、撤销认证的管理办法》中的相关规定,作出暂停的处理,将处理结果通知持证人,并对外公告。限期6个月内完成整改,整改后进行工厂抽样检测,经确认整改有效后,恢复证书,否则将撤销证书。

5. 认证证书

5.1 认证证书的有效性

本规则覆盖的产品认证证书的有效期为三年。证书的有效性通过认证中心对获证企业定期的监督获得保持。证书有效期满需延续使用的,委托人应在认证证书有效期满前90日内办理申请。

5.2 认证变更

5.2.1 认证变更申请

本规则覆盖的产品认证证书,如果其产品发生以下变更时,应向本中心提出变更申请:

- 1) 认证产品的关键零部件、原材料、结构、制造工艺和供货单位/生产企业等发生变化;
- 2) 认证产品的商标,持证人、生产者(制造商)或生产企业(名称和/或地址、质量保障体系等)发生变化;
- 3) 其他影响认证结果的因素变更。

5.2.2 变更评价与批准

认证中心将核查以上变更情况,确认原认证结果对认证变更的有效性,需要时,针对差异进行补充检测。合格后,确认原证书持续有效和/或换发认证证书。

原则上,应以最初进行产品型式试验的认证产品为变更评价的基础。

5.2.3 样品要求

持证人应提供变更产品的有关技术资料,需要送样时,持证人应按4.2.1的要求选送

样品，供核查或进行差异试验。

5.3 认证扩展

5.3.1 认证扩展申请

根据本规则中规定的认证单元划分原则，持证人在原有认证单元上增加新的认证型号，应按照 4.1、4.2、4.3 的要求办理认证。

5.3.2 扩展评价与批准

认证中心将核查以上扩展情况，确认原认证结果对认证扩展的有效性，需要时，针对差异和/或扩展的范围做补充试验。合格后，颁发新的认证证书。

原则上，应以最初进行产品型式试验的认证产品为扩展评价的基础。

5.3.3 样品要求

持证人应提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，持证人应按 4.2.1 的要求选送样品，供核查或进行差异试验。

5.4 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销

认证的暂停、恢复、注销和撤销按照认证中心的《产品认证证书暂停、恢复、撤销、注销控制程序》执行。

6. 认证标志的使用

持证人应按照认证中心《产品认证标志管理办法》申请备案或购买认证标志。

使用标志应遵守《产品认证标志管理办法》。

6.1 准许使用的标志样式

获证产品允许使用如下认证标志：



不允许使用变形标志。

6.2 认证标志的加施

持证人应向认证中心购买标准规格的标志，或者申请并按照《产品认证标志管理办法》中规定的印刷、模压、模制、丝印、喷漆、蚀刻、雕刻、烙印、打戳中合适的方式来加施认证标志。

应在产品本体明显位置、铭牌、说明书或包装上加施认证标志。

7. 收费规定

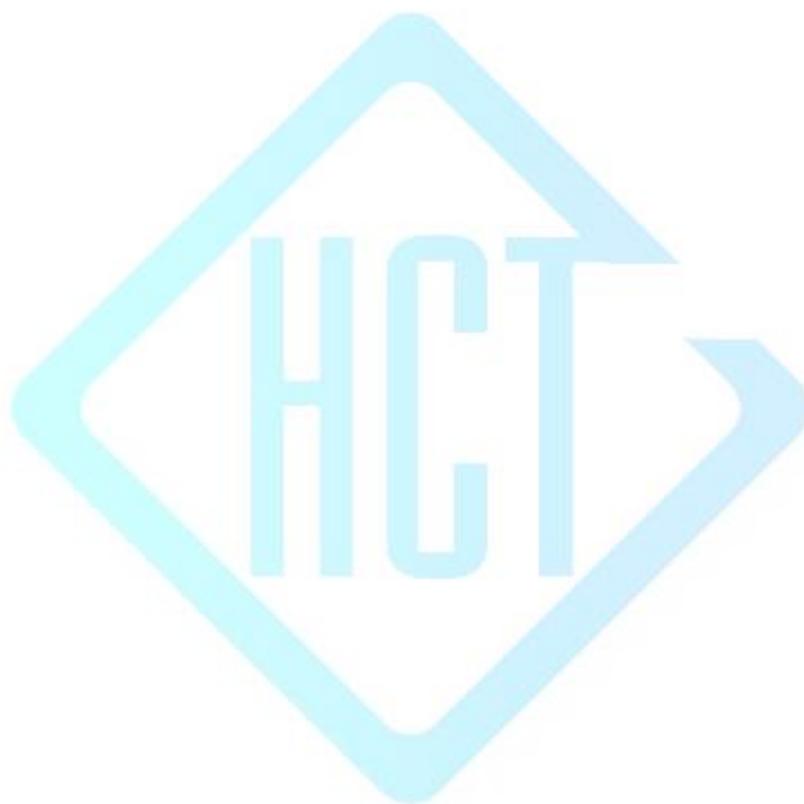
按认证中心《产品认证收费管理规定》收取。(见附件 1)



附件 1: 试验费用

序号	检测项目	检测费用 (元)	备注
1	家用电器个性化功能	100000	

注：以上费用可覆盖 10 个型号。如超过 10 个型号，每增加一个覆盖型号，确认费用 500 元，确认费用最高不超过 10000 元。



附件 2：产品描述

委托人：

产品型号：__

一、关键零部件清单（适用时）

名称	型号	规格	制造商
App 或小程序			
通信模块			
电子控制器			
交互模块			
云平台			

二、样品描述

样品型号	
额定电压	
额定功率	
App 或小程序名称及版本	
WiFi 模块型号	
云平台及版本	

三、提交材料

产品铭牌

产品说明书

四、委托人声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键零部件、原材料的等与相应申请认证产品保持一致。

获证后，本组织保证获证产品只配用经认证中心确认的上述关键零部件、原材料。如果关键零部件、原材料的需进行变更（增加、替换），本组织将向认证中心提出变更申请，未经认证中心的认可，不会擅自变更使用，以确保该规格型号在认证证书有效期内始终符合产品认证要求。

委托人：

公章：

日期：

附件 3 产品检验项目

序号		指标	基本分数
1	基本要求	功能个性化策略	20
2		功能界面交互性	15
3		功能服务稳定性	40
4		功能服务全链路监控	40
5		网络安全	20
6		个人信息保护	20
7	个性化要求	功能生成个性化	20
8		功能执行个性化	40
9		功能个性化干预策略	20
10		群体个性化	30
11		用户习惯学习	40
12		参数个性化评估	40
13		界面个性化	20